2026 年 11 月 12 日

JR東日本メカトロニクス株式会社

JREM クラウド型電子マネーセンターのメンテナンス実施について

ＪＲ東日本メカトロニクス株式会社（代表取締役社長：太田 朝道）は、交通系電子マネーを はじめとした各種電子マネー決済サービスを提供するクラウドセンター（以下、「JREM クラウド型電子マネーセンター」という）を運営しております。

この度、JREM クラウ ド型電子マネーセンターのサービス品質の維持・向上を目的として、以下のとおりメンテナンスを実施いたします。メンテナンス中、JREM クラウド型電子マネーセンターに接続する決済端末において、電子マネーがご利用いただけない時間帯がございます。

電子マネーをご利用のお客さま、ならびに加盟店さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. メンテナンス実施時間

2026 年 11 月 29 日（日）21:00 頃～2026 年 11 月 30 日（月）08:00 頃

※ メンテナンスの作業状況により、終了時刻が前後する場合がございます。

2. 電子マネーが利用できない時間帯（サービス停止時間帯）

（1）2026 年 11 月 30 日（月）01:05～01:25

（2）2026 年 11 月 30 日（月）05:05～05:25

※ メンテナンスの進捗状況により、上記のサービス停止時間が前後する可能性がございます。

3. サービス停止の内容

（1）【対象サービス】交通系電子マネー／iD／QUICPay／楽天 Edy／WAON／nanaco／PiTaPa

（2）【対象業務】決済・チャージ・残高照会等の決済業務、開局・日計等の非決済業務、端末設置（電子マネーに限る）に関する全ての業務

※ 今回のサービス停止は電子マネー決済におけるものであり、鉄道・バス等のご利用には影響ございません。

本件に関するお問い合わせ先

JR 東日本メカトロニクス株式会社

営業本部 ペイメント営業部

TEL：03-5365-3628

（お問い合わせ時間　平日 9:20～18:00）