

2025年4月8日
JR東日本メカトロニクス株式会社

「Suica Renaissance」実現に向け上越新幹線で顔認証改札機の実証実験を行います

～「ウォークスルー改札」実現に向けた取り組み～

JR東日本メカトロニクス株式会社（以下、JREM）は、東日本旅客鉄道株式会社（以下、JR東日本）と共同で、JR東日本より中期ビジネス成長戦略「Beyond the Border」に基づき昨年12月に発表した、「Suica Renaissance」*1の推進のひとつである、「改札はタッチをするという当たり前を超える」を実現するため、様々な方式でウォークスルー改札の検討を進めております。

その一環として、2025年秋頃、上越新幹線の新潟駅と長岡駅に顔認証技術を用いた改札機を設置し実証実験を行います。

ウォークスルー改札により、きっぷの投入やSuicaのタッチをなくすことで両手に大きな荷物をお持ちのお客さまやベビーカーをご利用のお客さまの通過の利便性を向上させます。さらに国内ばかりでなく、海外からのお客さまにもウォークスルー改札をご利用いただけるよう開発を進めていきます。

※本内容は、JR東日本においても2025年4月8日に以下のプレスリリースを行っております。

https://www.jreast.co.jp/press/2025/20250408_ho03.pdf

*1 JR東日本プレスリリース Suicaの当たり前を超えます ～Suica Renaissance～[2024年12月10日]

https://www.jreast.co.jp/press/2024/20241210_ho03.pdf

1. 「Suica Renaissance」の推進

「Suica Renaissance」の推進に向けた取り組みとして、ウォークスルー改札の実現に向けた検討の一環として、きっぷやSuicaを取り出すことなく簡単に改札を通過できるように顔認証改札機の実証実験を行います。今回の実証実験では2種類の顔認証改札機を導入します。

【改札通過イメージ】

導入前



- 複数のきっぷを取り出し投入操作が必要
- Suicaを取り出しタッチ操作が必要

導入後



きっぷやSuicaを取り出す必要なし

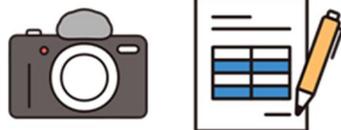
2. 実証実験の概要

- (1) 実施時期：2025 年秋頃～2026 年春頃（予定）
- (2) 実施駅：新潟駅新幹線東改札、長岡駅新幹線改札 各駅に 1 通路、顔認証改札機を設置
- (3) 対象者：新潟駅と長岡駅間の新幹線定期券（Suica FREX または Suica FREX パル）をお持ちのお客さまを対象にモニター参加者を募集
- (4) 主な評価項目：
 - ① 改札機における顔認証技術そのものの精度確認
 - ② 機器設置環境（照度、カメラ角度、温湿度環境等）に関する実証確認
 - ③ 改札機を通過する「歩行者の速度」「カメラと歩行者の距離」や改札機と顔認証センサーの連動確認等
- (5) 共同開発者：
 - 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：喜勢 陽一）
 - 日本電気株式会社（本社：東京都港区、取締役 代表執行役社長 兼 CEO：森田 隆之）
 - パナソニック コネクト株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役 執行役員 プレジデント・CEO：樋口 泰行）
- (6) その他：
 - ・実証実験の詳細やモニター参加者の募集方法等については、JR 東日本より 2025 年夏頃のご案内を予定しています。
 - ・ご提供いただいた顔画像を含む個人情報は、JR 東日本の個人情報取り扱いに関する基本方針に基づき JR 東日本が適切に管理します。

【モニター登録の流れ(予定)】

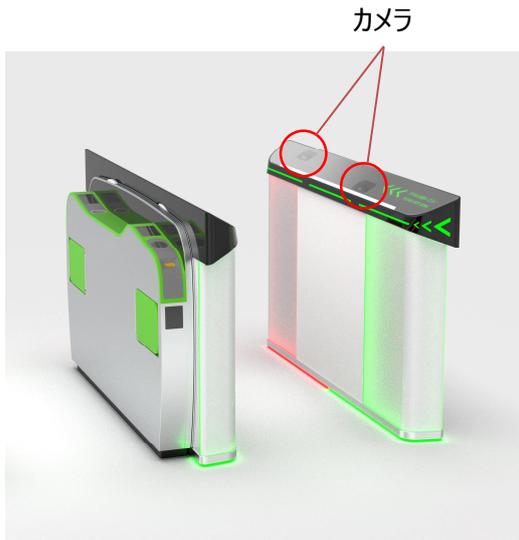


- ・ 長岡駅にてモニターの受付登録を実施します。
- ・ 新潟－長岡駅間の新幹線定期券をお持ちのお客さまに、顔写真の撮影、登録、同意書にサインを記入いただけます。

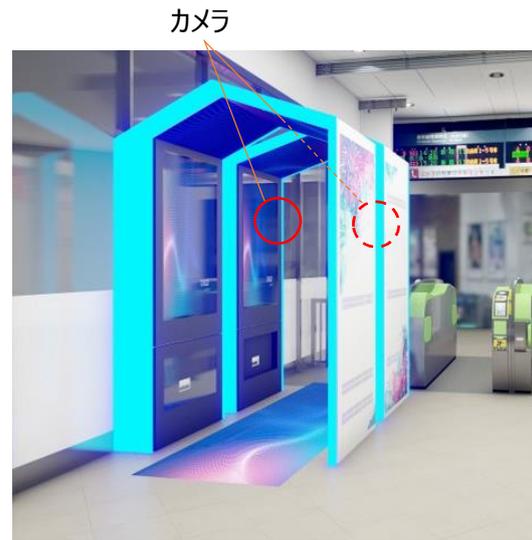


- ・ モニターに登録いただいたお客さまは、新潟駅および長岡駅の改札通過時に、顔認証改札機をお通りいただけます。
 - ※ 入出場どちらも顔認証改札機を通過いただく必要があります。
 - ※ 新幹線定期券の所持が必要となります。
 - ※ 燕三条駅には顔認証改札機は設置しません
 - ※ 燕三条駅では顔認証により入出場することはできません。

【設置する改札機イメージ】



【新潟駅イメージ】（日本電気製）



【長岡駅イメージ】（パナソニック コネクト製）

新潟駅では、既設の新幹線改札機に顔認証改札機を上から被せて設置します。

長岡駅では、顔認証新幹線改札機を新設します。

【顔認証改札機設置箇所】



【新潟駅】



【長岡駅】

【本件に関するお問合せ先】
経営企画本部 総務部 総務課
TEL : 03-5365-3802
(問い合わせ時間 平日 09:20~18:00)

JR東日本メトロニクス株式会社