

2024年7月23日
JR東日本メカトロニクス株式会社

JREM クラウド型電子マネーセンターにおける障害発生と復旧について

JREM クラウド型電子マネーセンターで障害が発生し、JREM クラウド型電子マネーセンターに接続する一部の端末で電子マネーがご利用いただきにくい状態が発生していましたが、現在は復旧しております。

電子マネーご利用のお客さま、ならびに加盟店様におかれましては多大なご迷惑をおかけいたしました。誠に申し訳ございません。

1. 障害発生時間帯

2024年7月23日（火）19:00頃～19:22頃

2. 原因

JREM クラウド型電子マネーセンターの通信機器の障害

3. 影響

当該時間帯において、JREM クラウド型電子マネーセンターに接続する一部の決済端末で、「交通系電子マネー/iD/QUICPay/楽天Edy/WAON/nanaco/PiTaPa」がご利用いただきにくい状態となっております。

なお、今回の影響は電子マネーサービスにおけるものであり、鉄道・バスのご利用には影響ございませんでした。

本件に関するお問い合わせ先
JR 東日本メカトロニクス株式会社
経営企画本部 総務部 総務課
TEL：03-5365-3802
(お問い合わせ時間 平日 9:20～18:00)