

2024年7月22日  
JR東日本メカトロニクス株式会社

## JREM クラウド型電子マネーセンターにおける障害発生について

現在、JREM クラウド型電子マネーセンターで障害が発生しております。JREM クラウド型電子マネーセンターに接続する一部の端末で電子マネーがご利用いただきにくい状態が発生しております。

電子マネーご利用のお客さま、ならびに加盟店様におかれましては多大なご迷惑をおかけいたしました。誠に申し訳ございません。

### 1. 障害発生日時

2024年7月22日（月）17:30頃

### 2. 影響

JREM クラウド型電子マネーセンターに接続する一部の決済端末で、「交通系電子マネー/iD/QUICPay/楽天Edy/WAON/nanaco/PiTaPa」がご利用いただきにくい状態となっております。

なお、今回の影響は電子マネーサービスにおけるものであり、鉄道・バスのご利用には影響ございません。

### 3. 原因

現在調査中です。

### 4. 復旧見込み

現時点では未定です。

大変申し訳ございませんが、電子マネーをご利用の際には、店舗等で電子マネーのご利用が可能かご確認の上でご利用をいただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先  
JR東日本メカトロニクス株式会社  
経営企画本部 総務部 総務課  
TEL：03-5365-3802

- ※ 「iD」は、株式会社NTTドコモの商標です。
- ※ 「QUICPay」は、株式会社ジェーシービーの登録商標です。
- ※ 「楽天Edy（ラクテンエディ）」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。
- ※ 「WAON」は、イオン株式会社の登録商標です。
- ※ 「nanaco」は、株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。
- ※ 「PiTaPa」は、株式会社スルッとKANSAIの登録商標です。