

2024年7月22日  
JR東日本メカトロニクス株式会社

## JREM クラウド型電子マネーセンターにおける障害復旧について

本日 17:30 頃から発生しておりました JREM クラウド型電子マネーセンターの障害が復旧いたしました。現在は JREM クラウド型電子マネーセンターに接続する端末では電子マネーサービスがご利用いただける状態です。

電子マネーご利用のお客さま、ならびに加盟店様におかれましては多大なご迷惑をおかけいたしました。誠に申し訳ございませんでした。

### 1. 障害発生時間帯

2024年7月22日（月）17:30 頃～19:30 頃

### 2. 原因

JREM クラウド型電子マネーセンターの通信機器の障害

なお、今回の障害影響は電子マネーサービスにおけるものであり、鉄道・バスのご利用には影響ございませんでした。

本件に関するお問い合わせ先  
JR 東日本メカトロニクス株式会社  
経営企画本部 総務部 総務課  
TEL：03-5365-3802

- ※ 「iD」は、株式会社NTTドコモの商標です。
- ※ 「QUICPay」は、株式会社ジェーシービーの登録商標です。
- ※ 「楽天Edy（ラクテンエディ）」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。
- ※ 「WAON」は、イオン株式会社の登録商標です。
- ※ 「nanaco」は、株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。
- ※ 「PiTaPa」は、株式会社スルッとKANSAIの登録商標です。