

2024年6月27日
JR東日本メカトロニクス株式会社

JREM クラウド型電子マネーセンターの更改作業のお知らせ

JR東日本メカトロニクス株式会社（代表取締役社長：太田 朝道）は、交通系電子マネーをはじめとした各種電子マネー決済サービスを提供するクラウドセンター（以下、「JREM クラウド型電子マネーセンター」という）を運営しております。

この度、「JREM クラウド型電子マネーセンター」のシステム更改作業を行うこととなり、その影響により一部の店舗などで電子マネーサービスが利用できない時間帯がございますのでお知らせいたします。

1. 日時

2024年7月8日（月） 00:30頃 ～ 05:00頃

※何らかの事情で更改作業を行うことができなかった場合、「2024年7月22日（月）」に改めて作業を実施いたします。

2. 電子マネーサービスをご利用のお客さまへの影響

JREM クラウド型電子マネーセンターに接続している決済端末をご利用の店舗やタクシー、自動販売機、駐輪場・駐車場、コインロッカーなどで電子マネーサービスがご利用いただけません。対象となる電子マネーは「交通系電子マネー/iD/QUICPay/楽天Edy/WAON/nanaco/PiTaPa」です。

なお、今回の影響は電子マネーサービスにおけるものであり、鉄道・バスのご利用には影響ございません。

3. 電子マネーサービスをご利用のお客さまへのお願い

当該時間帯において、上記の店舗等では対象の電子マネーサービスのご利用ができないことがありますので、電子マネーサービスのご利用が可能かご確認の上でご利用ください。電子マネーサービスがご利用いただけない場合は現金等でご利用いただきますようお願い申し上げます。

電子マネーサービスをご利用のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先
JR東日本メカトロニクス株式会社
経営企画本部 総務部 総務課
TEL：03-5365-3802
(問い合わせ時間 平日 09:20～18:00)

- ※ 「iD」は、株式会社NTTドコモの商標です。
- ※ 「QUICPay」は、株式会社ジェーシービーの登録商標です。
- ※ 「楽天 Edy (ラクテンエディ)」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。
- ※ 「WAON」は、イオン株式会社の登録商標です。
- ※ 「nanaco」は、株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。
- ※ 「PiTaPa」は、株式会社スルッと KANSAI の登録商標です。