

2023年4月4日
JR東日本メカトロニクス株式会社

クラウド型マルチ電子マネー決済システムにおける不具合発生につきまして

弊社クラウド型マルチ電子マネー決済システムに不具合が発生し、一部電子マネー決済においてご利用いただきにくい状況が発生していましたが、現在はご利用いただける状態となっております。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2023年4月4日（火）12:10～13:08

2. お客さまへの影響

以下の電子マネー決済において一部正常に終了しない状況が発生してありました。

- ・使用不可電子マネー：交通系/iD/QUIC Pay/WAON
- ・端末種別：クラウド型マルチ電子マネー決済システムへ接続する端末

3. 発生原因

クラウド型マルチ電子マネー決済システムセンターにおけるハードウェア障害

4. 現在の状況

障害要因であったハードウェアに処置を行い、電子マネーサービスがご利用いただける状態となっております。

なお、今回の障害は、電子マネー決済における障害であり、鉄道・バス等のご利用には影響ございません。

以上

【本件に関するお問合せ先】
JR東日本メカトロニクス株式会社
営業本部 ペイメント営業部
TEL 03-5365-3628