

2025年12月1日
JR東日本メカトロニクス株式会社

鉄道技術展における来場者名刺の一部紛失のお詫びについて

このたび、2025年11月26日（水）から11月29日（土）に開催された「第9回鉄道技術展」において、当社ブースにご来場いただいた一部のお客さまの名刺を誤って紛失してしまったことが判明いたしました。

ご来場いただいたお客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

本件は、11月28日（金）13時から17時頃にかけて、鉄道技術展の当社ブースにおける2段式スマートホームドア展示で発生しました。紛失したのは、11月26日から28日午前までに同展示ブースで名刺交換を行った約30枚の名刺です。対象のお客さまは特定できておりません。原因は、いただいた名刺の格納方法に不備があったことによるものです。

対象のお客さまを特定し、個別にご連絡を差し上げることが困難なため、本お知らせをもってご報告とお詫びとさせていただきます。

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けた対策を速やかに講じてまいります。お客様には重ねて深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先
JR東日本メカトロニクス株式会社
経営企画本部 総務部 総務課
TEL：03-5365-3802
(問い合わせ時間 平日 9:20～18:00)